

MITARBEITER (W/M) ONLINE-SHOP / KUNDENBETREUUNG (INBOUND)

Wir sind ein dynamisches E-Commerce-Unternehmen und betreiben seit Jahren erfolgreich verschiedene Online-Shops im Partydeko- und Kostüm-Segment. Mit partydeko.de haben wir einen der führenden deutschen Online-Shops für Partyartikel und Kostüme geschaffen - nicht zuletzt, weil wir hohen Wert auf die Zufriedenheit unserer Kunden legen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir daher ab sofort einen vielseitigen **Kollegen (w/m) für unsere Kundenbetreuung in Vollzeit.**

Nach einer gründlichen Einarbeitungszeit haben Sie die Möglichkeit, Ihre Position nach eigenen Interessen und Fähigkeiten weiterzuentwickeln. Haben Sie z.B. Erfahrung und Interesse in den Bereichen Produkttexte schreiben, Bildbearbeitung, IT-Support, Datenverarbeitung oder besitzen Sie erweiterte Sprachkenntnisse in Französisch?

Wenn Sie mit Begeisterung in der Kundenbetreuung arbeiten, aber Wert auf einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz legen, sind Sie genau die richtige Ergänzung für unser Unternehmen!

IHRE AUFGABEN

- Bearbeitung von Kundenanfragen per E-Mail und Telefon: u.a. Verfügbarkeit von Artikeln, Nachfragen zum Bestellstatus
- Retouren- und Reklamationsbearbeitung
- Kundenorientierte Beratung zu Artikeln in unserem Online-Shop
- Auftragsbearbeitung von Großkunden
- zusätzliche Aufgaben variieren abhängig von Ihren persönlichen Fähigkeiten

WORAUF WIR WERT LEGEN

- Einschlägige Erfahrung im Kundenservice, idealerweise e-Commerce
- Gute Rhetorik und einwandfreie Rechtschreibung
- Hohes Maß an Selbstständigkeit, Teamfähigkeit und ausgeprägte organisatorische Fähigkeiten
- Kommunikative Persönlichkeit und Freude am Umgang mit Menschen
- Zielorientiertes, serviceorientiertes und strukturiertes Denken und Handeln
- Affinität zum Internet und dem Arbeiten am PC

WAS WIR IHNEN BIETEN

- Eine Unternehmenskultur, die geprägt ist von offener Kommunikation und Teamgeist
- Einen langfristigen Arbeitsplatz mit Perspektive – wir fördern Ihre Stärken!
- Weiterentwicklung in unserem Unternehmen ist gewünscht
- Raum für clevere Ideen und strukturiertes Ausprobieren
- Flache Hierarchien ermöglichen ein schnelles Umsetzen von alltäglichen Prozessen und neuen Ideen

BEWERBEN SIE SICH JETZT, ...

...wenn Sie denken, dass Sie gut zu unserem Team passen würden und Ihnen das Aufgabengebiet zusagt.

Wir freuen uns auf Sie!

Bitte senden Sie uns Ihre schriftliche Bewerbung per E-Mail mit Lebenslauf, Gehaltsvorstellung und frühestem Starttermin. an:

E-Mail: jobs@falksson.de

**falksson GmbH
z. H. Herr Falk Barnbeck
Kölner Str. 69-73
41363 Jüchen**